



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E FORNECIMENTO

APLICAÇÃO

O cliente toma conhecimento de que as presentes condições gerais de venda, aplicam-se a todas as transações comerciais, anulando as anteriormente estabelecidas, e declara, expressa e irrevogavelmente, havê-las recebido nesta data, aceitá-las e comprometer-se a cumpri-las. A validade de quaisquer situações excepcionais ou cláusulas adicionais depende de aceitação escrita por parte da LISSONIA, considerando-se as práticas habituais como mera tolerância e não como revogação destas condições gerais.

PRODUTOS

A LISSONIA assegura a conformidade dos seus produtos com as especificações técnicas e de uso constantes dos respetivos boletins técnicos pelo que a sua aplicação deverá ser efetuada em estrito respeito pelas mesmas.

Assim, a LISSONIA não se responsabiliza por uma utilização deficiente, ilegal, irresponsável e desconforme, por cujos resultados ou consequências será unicamente responsável o cliente.

PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os fornecimentos serão faturados de acordo com os preços constantes da Tabela de Preços em vigor à data da faturação.

Os preços são reajustáveis em qualquer momento sem dependência de qualquer aviso prévio.

Salvo acordo expresso em contrário, os pagamentos deverão ser efetuados nos escritórios da LISSONIA, de acordo com as condições previamente estabelecidas entre as partes.

Os fornecimentos a crédito dependem do pedido de abertura de conta-corrente e respetiva aprovação da LISSONIA. Em caso de deferimento, será atribuído ao cliente um limite de crédito, que poderá sofrer alterações de acordo com o volume médio mensal de compras e formas de pagamento.

A falta de pagamento no prazo estabelecido ou o pagamento efetuado através de cheque sem provisão ocasionarão a suspensão imediata, temporária ou definitiva, de outros fornecimentos, bem como o imediato vencimento de todos os restantes créditos em aberto em nome do cliente, sem prejuízo do direito de debitar juros à taxa legal aplicável e de obtenção da competente cobrança judicial.

Em caso de atraso nos pagamentos e de fundados receios de solvabilidade e credibilidade do cliente, a LISSONIA tem o direito de exigir garantias adicionais ou adiantamentos dos pagamentos de fornecimentos ainda não vencidos.

Em caso de mora e/ou incumprimento defeituoso ou definitivo, vencer-se-á uma cláusula penal no valor de EUR. 250,00 (duzentos e cinquenta euros) cumulável com eventuais indemnizações e/ou ressarcimentos e, bem ainda o vencimento de juros de mora taxa legal em vigor, acrescido da sobretaxa de 3%, até efetivo e integral pagamento.

A aceitação pontual de um atraso num ou mais pagamentos não implica alteração das presentes condições gerais de venda nem das condições de crédito e pagamento atribuídas ao respetivo cliente.

Até ao seu pagamento integral, a propriedade dos produtos é reservada à LISSONIA nos termos do art.º 409º do Código Civil.

ENCOMENDAS E ENTREGAS

As encomendas de produtos só são válidas depois de formalmente aceites pela LISSONIA.

RECEÇÃO DA ENCOMENDA

No ato da entrega, o cliente deverá examinar a encomenda de forma a verificar a sua conformidade com o pedido respetivo e com a guia de remessa/transporte ou fatura, valendo o silêncio como receção e aceitação tácitas da mesma. Para prova da conformidade referida, o cliente deverá assinar a competente guia de remessa/transporte ou fatura, cujo triplicado /quaduplicado entregará ao transportador ou devolverá de imediato à LISSONIA.

RECLAMAÇÕES

A aplicação e o uso dos produtos LISSONIA estão para além do seu controlo, pelo que a responsabilidade inerente a tal aplicação e uso pertence inteiramente ao comprador.

Os conselhos técnicos prestados pela LISSONIA, antes ou depois da entrega dos produtos, são meramente indicativos, dados de boa-fé e constituem o seu melhor conhecimento atento o estado atual da técnica, razão pela qual deverão ser testados e não podendo, em caso algum, responsabilizá-la.

As reclamações, deverão, obrigatoriamente, serem feitas por escrito e no prazo de 8 (oito) dias após a sua constatação e apenas serão aceites relativamente a defeitos de fabrico ou não conformidades com a nota de encomenda.

Nenhuma reclamação será aceite sem que se mostrem cumpridas as obrigações do cliente relativamente à receção das encomendas e se não forem referenciados os documentos de fornecimento.

A única obrigação que incumbe à LISSONIA será, respetivamente, a substituição ou devolução do preço já pago da mercadoria reconhecidamente defeituosa ou a de reposição da encomenda, não aceitando outras responsabilidades por quaisquer outras perdas e danos.

DEVOLUÇÕES

As devoluções só serão admissíveis em caso de reclamação deferida pela LISSONIA exigindo sempre o seu acordo prévio e escrito, devendo ser sempre acompanhadas da competente nota de devolução com referência ao produto e quantidade em causa bem como ao número do documento que serviu de base ao fornecimento.

Não serão realizadas trocas ou devoluções por fatos imputáveis ao comprador.

NULIDADE

A nulidade total ou parcial de qualquer uma das condições expressas nestas condições gerais de venda não afetará a plena validade das demais.

JURISDIÇÃO

Para o julgamento e apreciação de todas as questões emergentes das presentes condições gerais de venda, incluindo a sua validade, interpretação e aplicação, é competente o Tribunal Judicial da Comarca Porto (Póvoa de Varzim), com expressa renúncia a qualquer outro, se outra não for a obrigação legal imposta.